

Oplegnotitie voor:	Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Flevoland
Agendapunt:	4
Vergaderdatum:	12 februari 2025
Onderwerp:	Meldkamer Midden-Nederland Veiligheidsregio's
Behandeling:	Besluitvormend
(ambtelijk) Portefeuillehouder VD:	John van der Zwan
Portefeuillehouder AB:	
Auteur:	M. Overeem (projectleider MKMNL Veiligheidsregio's)
Status:	Openbaar
Bijlage	Organisatie en Formatieplan Meldkamer Midden-Nederland Veiligheidsregio's (versie 10-01-2025)

Voorstel

Het algemeen bestuur wordt verzocht om in te stemmen met het voorstel om:

- 1 De medewerkers en het beheer van de Meldkamer Midden Nederland Veiligheidsregio's (MKMNL-VR) onder te brengen bij de VRU.
- 2 De BDUR (peil 2025) te hanteren als verdeelsleutel voor de verdeling van de kosten van de MKMNL-VR over de drie deelnemende regio's.
- 3 De eigen begroting van de MKMNL-VR als onderdeel van de begroting van de veiligheidsregio's vast te stellen volgens hetgeen gesteld in het Organisatie- en Formatieplan (10-01-2025).
- 4 De inrichting van de bestuurlijke governance vast te stellen waarin de bestuurlijke afstemming plaatsvindt in het overleg met de bestuurlijke portefeuillehouders MKMNL-VR van de drie veiligheidsregio's.
- 5 Bovenstaande besluitvorming verder uit te werken in een convenant, zoals vermeldt in de Wet Veiligheidsregio's, en dit convenant voor uiterlijk 3 juni 2025 bestuurlijk te bekrachtigen.

Afgestemd met

Bij voorgestelde besluit in relatie tot het Organisatie- en Formatieplan heeft afstemming plaatsgevonden op juridische, personele- en organisatorische consequenties met de vakspecialisten en de directies van de deelnemende regio's.

Inleiding

Samenwerken aan de meldkamer van de toekomst

Om nu en in de toekomst burgers in nood sneller en efficiënter te helpen en de hulpdiensten beter te faciliteren bij de hulpverlening en bestrijding van crises en rampen moeten de meldkamers toekomstbestendig en goed voorbereid op hun taken zijn. Daarom moeten de 18 meldkamers in Nederland in 2025 zijn samengevoegd tot 10 nieuwe meldkamers. Dit is vastgelegd in de Wijzigingswet Meldkamers 2020.

In de nieuwe meldkamers werken politie, brandweer, calamiteitencoördinatoren (caco), ambulancezorg en Koninklijke Marechaussee (KMar) samen in een virtueel netwerk en volgens een gestandaardiseerde werkwijze, zoveel mogelijk geprotocolleerd en multidisciplinair. De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is verantwoordelijk voor de huisvesting en de ICT/techniek voor alle meldkamerfuncties. De invulling van de meldkamerfuncties Brandweer en Calamiteitencoördinatoren op de MKMNL valt onder de verantwoordelijkheid van de besturen van de Veiligheidsregio's Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht.

In de huidige planning staat dat MKMNL op 3 juni 2025 operationeel moet zijn. Bovenstaande betekent dat de meldkamers in Utrecht en Lelystad dan moeten zijn samengevoegd in de nieuwe meldkamer aan de Groest in Hilversum. Mocht er enige vorm van uitstel ontstaan dat niet door toedoen van de veiligheidsregio's is, dan zullen de kosten van dit uitstel op de veroorzakende partij verhaald worden.

Als start voor de inrichting van de MKMNL-VR is in 2016 een businesscase vastgesteld door de drie algemeen besturen. Deze businesscase (BC 2016) dient als gezamenlijk referentiepunt in dit proces. Het huidige Organisatie- en Formatieplan verschilt op de volgende punten ten opzichte van de BC2016:

Onderwerp	BC2016	O&F plan 2025	Argumenten afwijking
Plaats aanstelling medewerkers	Medewerkers blijven in dienst van 'eigen' VR's.	Alle medewerkers komen in dienst van de VRU.	Hiermee ontstaat 1 team met 1 aansturing en kunnen arbeidsvoorwaarden beter geharmoniseerd worden.
Leiding en ondersteuning	1 fte leiding 1 fte ondersteuning	1 fte leiding 2,5 fte ondersteuning	In de BC2016 is een voorschot genomen op basis van aannames en een grove inschatting. De benodigde formatie is nu verder uitgewerkt en met de berekende formatie kan de gevraagde kwaliteit en continuïteit van de tafelbezetting worden geleverd.
Aantal centralisten	18	19,5	In de BC2016 is een voorschot genomen op basis van aannames en een grove inschatting. Ook was een definitieve roosterfactor voor de centralisten nog niet bekend. Als aanname is een roosterfactor 6 voor de centralisten en een roosterfactor 7 gehanteerd. Het blijkt dat met de gehanteerde aannames in de BC2016 ten aanzien van de roosterfactoren niet de benodigde continuïteit in bezetting gegarandeerd kan worden. De huidige toegepaste roosterfactor is 7.29.
Aantal caco's	7	8	
Kosten	2.882.638	3.620.777	Verschil: circa 740K veroorzaakt door extra tov BC2016: <ul style="list-style-type: none"> + 1,5 fte ondersteuning + 1fte caco + 1,5 fte centralisten Birdtable Percentage bedrijfsvoering (In BC2016 niet meegenomen)

Voorstel 1: VRU als moederorganisatie

Het functioneren van de meldkamer valt onder verantwoordelijkheid van het management en bestuur van de veiligheidsregio's. De organisatievorm van MKMNL-VR kan op verschillende manieren worden ingericht. Zowel de variant 'stichting' als 'samenwerkingsovereenkomst', waarbij de medewerkers bij een veiligheidsregio worden ondergebracht, passen binnen de uitgangspunten van de samenvoeging en zijn onderzocht.

De organisatievorm op basis van een 'samenwerkingsovereenkomst', biedt voor de medewerkers de grootste mate van zekerheid en doet recht aan de behoefte echt onderdeel te blijven van de veiligheidsregio. Medewerkers vinden dit belangrijk, omdat de meldkamer een cruciaal onderdeel is van de hulpverlening door de veiligheidsregio's.

Een samenwerking waarbij de medewerkers van het team MKMNL-VR worden ondergebracht bij de VRU als werkgever is het meest passend. Het onderbrengen van de meldkamer bij de VRU heeft in vergelijking met de andere veiligheidsregio's een relatief geringe impact op de bedrijfsvoering en kan het best voorzien in de behoeften ten aanzien van de inrichting en van de medewerkers. In de samenwerkingsovereenkomst bepalen de drie deelnemende veiligheidsregio's gezamenlijk wat er door de meldkamer geleverd wordt en hoe de verantwoordelijkheden en financiën zijn geregeld.

De bestuurlijke verantwoordelijkheid voor het beheer ligt bij de besturen van de drie deelnemende veiligheidsregio's.

Voorstel 2: Verdeelsleutel volgens BDUR

Voor de MKMNL-VR zijn afspraken gemaakt over de kostenverdeling tussen de drie deelnemende regio's Gooi en Vechtstreek, Flevoland en Utrecht. In de businesscase van 2016 zijn twee principes benoemd waarop de kostenverdeelsleutel gebaseerd kan worden: "nut en solidariteit" (inwonersaantal) en "nut en draagkracht" (inkomsten BDUR).

Uit een analyse van verschillende combinaties in de BC 2016 volgt dat het integraal toepassen van de BDUR als verdeelsleutel de voorkeur heeft. De hoogte van de BDUR voor veiligheidsregio's is gebaseerd op meerdere variabelen die aansluiten bij de kenmerken van de regio's en is hiermee een passend principe. Ook de bijdrage van de veiligheidsregio's in de bekostiging van de LMS voor het faciliteren van de landelijke meldkamers heeft plaatsgevonden door een uitname uit de BDUR. Het toepassen van de kostenverdeelsleutel op basis van inwonersaantal gaat uit van slechts één variabele (inwonersaantal).

Voor de BDUR wordt het peiljaar 2025 gehanteerd omdat in dit jaar daadwerkelijk gestart wordt met de gezamenlijke meldkamer. De verdeelsleutel wordt om fiscale redenen gefixeerd in verband met het aangaan van een gezamenlijke 'gemene rekening' om onderlinge btw-heffing te voorkomen. De verdeelsleutel wordt toegepast op de MKMNL-VR en geldt dus zowel voor de meldkamerfunctie brandweer als de meldkamerfunctie calamiteitencoördinator. Het vaststellen van deze verdeelsleutel past binnen de BC 2016 die eerder door uw bestuur is vastgesteld.

Voorstel 3: Eigen begroting MKMNL-VR als onderdeel van de begroting van de veiligheidsregio's volgens hetgeen gesteld in het Organisatie- en Formatieplan

De organisatie van MKMNL-VR kent een eigen begroting, die volgens de verdeelsystematiek deel uitmaakt van de begroting van de afzonderlijke veiligheidsregio's. Voorstellen voor nieuw beleid (met regelgeving, politiek-maatschappelijke of financiële impact) worden in afstemming met de bestuurlijke portefeuillehouders ter besluitvorming aangeboden aan de besturen van de afzonderlijke veiligheidsregio's.

Voorstel 4: Inrichting bestuurlijke governance volgens het Organisatie- en Formatieplan

De nieuwe MKMNL-VR vereist heldere afspraken over de bestuurlijke governance. De bestuurlijke verantwoordelijkheid voor de meldkamertaken en de meldkamerorganisatie is tweeledig, waarbij onderscheid bestaat tussen het operationeel optreden (gezag) en het beheer van de meldkamerorganisatie.

Het bestuurlijk gezag over het operationeel optreden van de meldkamer ligt bij de burgemeester van de betreffende gemeente van het incident dan wel bij de voorzitter van de veiligheidsregio (in geval van GRIP 4-5), dit volgens de Wet Veiligheidsregio's.

Het bestuurlijk beheer MKMNL-VR valt onder de verantwoordelijkheid van de besturen van de Veiligheidsregio's Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht (Wet Veiligheidsregio's, artikel 35).

De bestuurlijke afstemming vindt plaats in het overleg met de bestuurlijke portefeuillehouders MKMNL-VR van de drie veiligheidsregio's.

Het dagelijks beheer ligt bij het overleg van algemeen directeuren van de VRU, VRGV en VRFL. Het beheer volgt de lijn van de planning en control-cyclus van de VRU, omdat daar het beheer van de organisatie is ondergebracht. Onder het dagelijks beheer vallen in ieder geval de operationele en functionele prestaties,

de borging van de continuïteit van de MKMNL-VR, de begroting en het beleid. De Algemeen Directeur van de VRU is als formele werkgever de verantwoordelijke voor het team MKMNL-VR.

Voorstel 5: Bovenstaande besluitvorming uitwerken tot een convenant, zoals vermeldt in de Wet Veiligheidsregio's, artikel 35, en dit voor uiterlijk 3 juni 2025 bestuurlijk te bekrachtigen.

Artikel 35 wet veiligheidsregio's beschrijft de plichten rond het uitvoeren van de meldkamerfuncties vanuit de veiligheidsregio's.

Lid 1.

Door het bestuur van de veiligheidsregio of de besturen van de veiligheidsregio's in het werkgebied van een meldkamer, bedoeld in artikel 25a, tweede lid, van de Politiewet 2012, wordt zorggedragen voor het op die meldkamer uitvoeren van de meldkamerfunctie, bedoeld in artikel 25b, eerste lid, van de Politiewet 2012, ten behoeve van de brandweertaak en ten behoeve van de rampenbestrijding, de crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening.

Lid 3.

De besturen van de veiligheidsregio's in een werkgebied sluiten een convenant, dat in ieder geval afspraken bevat over de uitvoering van de meldkamerfunctie, bedoeld in het eerste lid.

Na de bestuurlijke besluitvorming over het voorliggende document worden de inrichtings- en uitvoeringsafspraken van de meldkamerfuncties brandweer en de taken t.b.v. de rampenbestrijding en crisisbeheersing (calamiteitencoördinatoren) opgenomen in een "artikel 35 convenant" zoals hierboven beschreven.

Dit convenant wordt uiterlijk voor juni 2025 ter vaststelling voorgelegd aan de besturen van de drie veiligheidsregio's. Ondertekening van dit convenant gebeurt door de voorzitter en de secretaris van elke Veiligheidsregio.

Beoogd effect

Beoogd is het operationeel zijn van de MKMNL op 3 juni 2025. Daartoe is een keuze nodig in de organisatievorm van MKMNL-VR en de kostenverdeling tussen de drie deelnemende regio's.

Argumenten

- Door medewerkers via een samenwerkingsovereenkomst onder te brengen bij de VRU wordt recht gedaan aan de behoefte van medewerkers om onderdeel te blijven van een veiligheidsregio en dit heeft relatief beperkte impact op de bedrijfsvoering.
- Door de BDUR (peiljaar 2025) als kostenverdeelsleutel te hanteren wordt aangesloten bij de kenmerken van de regio's en wordt een herkenbaar principe gehanteerd. De fixatie voorkomt onderlinge btw-heffing.

Kanttekeningen/ Risico's

De organisatie MKMNL-VR is een nieuwe samenwerking in een nieuwe meldkamer. Ondanks zorgvuldige afwegingen in de samenwerking tussen de deelnemende veiligheidsregio's kunnen na het operationeel worden van de MKMNL-VR (gepland op 3 juni 2025) bijstellingen nodig blijken. Daarom wordt een jaar na deze migratiedatum een evaluatie uitgevoerd. Mogelijk volgen hieruit voorstellen tot aanpassing van de organisatie MKMNL-VR.

Consequenties (Financieel, Personeel, Juridisch, Informatievoorziening)

- De inrichting van de MKMNL-VR vindt plaats volgens het Organisatie- en Formatieplan.
- De medewerkers van het team MKMNL-VR zijn vanaf 1 juni 2025 in dienst van de VRU.
- Tussen de veiligheidsregio's vindt een verrekening plaats voor de kosten die samenhangen met het bij de VRU onderbrengen van het personeel.
- Het beheer over de begroting MKMNL-VR wordt gevoerd door de VRU.
- Bestuurlijke afstemming vindt plaats in het overleg met de bestuurlijke portefeuillehouders MKMNL-VR van de drie veiligheidsregio's.

- Het convenant, zoals bedoeld in artikel 35 van de Wet Veiligheidsregio's, wordt opgesteld en voor juni ter bekrachtiging aan de besturen voorgelegd.

Financieel

Als gevolg van de afwijkingen ten opzichte van de businesscase is er sprake van onvermijdbare meerkosten. Dit leidt voor VRF tot een structurele kostenverhoging van ca. € 230k vanaf 2026, het eerste volledige jaar dat de nieuwe meldkamer actief is. Dit wordt in de programmabegroting 2026 verwerkt. Dit heeft een aantal oorzaken, waaronder aanpassing van roosterfactoren voor centralisten en calamiteitencoördinatoren (CaCo's), hogere inschaling centralisten en uitbreiding staffunctie. Ondanks de kostenverhoging vanaf 2026 blijven de totale kosten nog ruim onder het niveau van 2020 (voor de samenvoeging van de meldkamer met de meldkamer van VRGV).

Vervolg (Proces en Uitvoering)

Zowel de organisatorische als de praktische uitwerking ter voorbereiding op de MKMNL-VR vanaf de geplande datum van 3 juni 2025 vindt op dit moment plaats. Zo worden werkafspraken geharmoniseerd, wordt een teamplan opgesteld en starten binnenkort de opleidingen voor de centralisten en de caco's op de nieuwe meldkamer. Deze voorbereiding vindt plaats in nauwe samenwerking tussen de drie veiligheidsregio's, de Bijzondere Ondernemingsraad (BOR) en het overkoepelend projectteam Meldkamer Midden Nederland. In dit proces worden de centralisten en de caco's meegenomen en geïnformeerd over de stand van zaken.

Afstemmen met:	Datum:	Doel:
Algemeen of dagelijks besturen VRF, VRGV, VRU	Voor juni 2025	Vastleggen besluitvorming in convenant MKMNL-VR

Communicatie (Intern, Extern)

Over dit besluit wordt intern gecommuniceerd met de medewerkers van de deelnemende veiligheidsregio's en met het overkoepelend projectteam MKMNL waarin alle disciplines vertegenwoordigd zijn.