

Rode Draden Analyse 2024



Samenwerkende Veiligheidsregio's Flevoland & Gooi en Vechtstreek
Auteur: Andres Bakema
Versie: definitief 18 februari 2025

Inhoudsopgave

1 Inleiding/Aanleiding	3
2 Het jaar 2024.....	3
2.1 Algemeen	3
2.2 Incidenten	3
2.3 Oefeningen.....	4
2.4 Analyse.....	5
4 Relatie met de data uit 2023	10
5 Relatie met vakbekwaamheid	11
6 Aanbevelingen en Vooruitblik	12
6.1 Waar gaan we ons op richten in 2025	12

1 Inleiding/Aanleiding

Periodiek rapporteren de veiligheidsregio's over de staat van de crisisbeheersing aan de Inspectie JenV. Voorheen beoordeelde de Inspectie deze staat aan de hand van een systeemtest. Sinds 2022 is het aan de veiligheidsregio om een zelfbeeld (Rode Draden Analyse) te schetsen en aan te geven waar verbeterpunten liggen en hoe die worden opgepakt.

Deze 'Rode Draden Analyse' wordt jaarlijks opgesteld volgens de kaders die de Inspectie heeft beschreven in de bijlage van haar brief d.d. 28-01-2025. De analyse schetst een beeld van de staat van de crisisbeheersing in de samenwerkende Veiligheidsregio's Flevoland & Gooi en Vechtstreek (hierna: VRFGV). Met deze Rode Draden Analyse wordt hieraan invulling gegeven. Het periodiek terugkijken met als doel te leren maakt onderdeel uit van de kwaliteitssystematiek. Deze rapportage is hier een onderdeel van.

2 Het jaar 2024

2.1 Algemeen

Vanuit ons evaluatiebeleid is bepaald dat er vanaf GRIP 2 geëvalueerd moet worden. Een GRIP 0 of 1 situatie kan op verzoek eveneens geheel of op onderdelen geëvalueerd worden. Alle incidenten van 2024 zijn bekeken door het evaluatieteam.

Binnen de VRFGV focussen we ons steeds meer op incidentdata en opgehaalde bevindingen over de periode waarin we onze evaluatietool Enquirya ter beschikking hebben. Door consequent gebruik te maken van dezelfde vragensets van deze tool en die te analyseren, zijn we in staat om trends te herkennen op basis van kwantitatieve en kwalitatieve informatie, die deze trends onderbouwen.

2.2 Incidenten

In 2024 hebben we acht incidenten gehad die opgeschaald zijn naar GRIP 1. Er is één incident opgeschaald naar GRIP 2. Er heeft geen GRIP 3 of hoger plaatsgevonden. Van deze GRIP-incidenten hebben we een ingevulde First Impression Report (hierna: FIR) vanuit het CoPI ontvangen in Enquirya.

Nr.	Datum	GRIP	Type incident	Gemeente	Maatschappelijk thema
1	01-01-24	1	Brand woonflat *	Almere	Gebouwde omgeving
2	02-01-24	2	Zeer grote brand bedrijf*	Rutten	Gebouwde omgeving
3	13-01-24	1	Grote brand woning	Hilversum	Gebouwde omgeving
4	20-02-24	0	Zeer grote brand bedrijf	Almere	Gebouwde omgeving
5	01-05-24	1	Grote brand woningen*	Nederhorst den Berg	Gebouwde omgeving
6	09-06-24	1	Grote brand schuur	Zeewolde	Gebouwde omgeving
7	19-07-24	1	Grote brand schuur	Ens	Gebouwde omgeving
8	13-08-24	1	Persoon te water	Zeewolde	Gezondheid
9	27-08-24	0	Landelijke ICT-storing*	Landelijk	Vitale infrastructuur
10	01-09-24	1	Zeer grote brand bedrijf	Almere	Gebouwde omgeving
11	09-11-24	1	Gaslekkeg netwerk	Nagele	Vitale infrastructuur

**Na ieder incident met een opschaling vanaf GRIP 1 wordt er van de Teams (CoPI/ROT/BT) verwacht dat ze een FIR invullen in het systeem Enquirya. Voor het incident (1) Brand Woonflat in Almere en (2) Zeer grote brand bedrijf Rutten is een FIR aangeleverd buiten Enquirya om. De gegevens van beide incidenten zijn wel*

meegenomen in onze analyse. Met betrekking tot incident (5) een blikseminslag in Nederhorst den Berg, is er aanrijdend GRIP gemaakt, maar bleek bij aankomst dat GRIP niet nodig was en is er vrijwel direct weer afgeschaald. De gegevens over dit incident zijn daarom beperkt en is daarmee geen verdere input voor dit verslag. De (9) landelijke ICT-Storing heeft in onze regio's niet tot een GRIP-situatie geleid, maar hiervoor heeft de CaCo wel een uitgebreide FIR ingevuld. Omdat het een landelijke storing betrof die voor andere veiligheidsregio's wel tot een GRIP-opstapeling heeft geleid, hebben we deze gegevens meegenomen in dit verslag.

2.3 Oefeningen

Vanuit de VRFGV is de keuze gemaakt om tijdens realistische oefeningen ook gebruik te maken van Enquirya. Dit bestaat uit de ingevulde oefen-FIR door CoPI/ROT/BT en de verslaglegging van de (externe) waarneming. De resultaten van de volgende oefeningen zijn in dit verslag opgenomen.

Nr.	Wanneer	Team	Oefening	Aantal	FIR	Waarneming
1	19 en 20 maart	ROT	ROT/Stafsecties Lelystad	2	ja	ja
2	3 en 4 april	ROT	ROT/Stafsecties Hilversum	2	ja	ja
3	28 t/m 31 mei	CoPI	Baan oefeningen	24*	ja	ja
4	26 juni	CoPI	Lelystad Airport	4	ja	ja
5	24 t/m 27 september	CoPI	Baan oefeningen	19*	ja	ja
6	15 oktober	CoPI	GMVO (operationeel)	1	ja	ja
7	13 november	CoPI	Lijnoefening	1	nee	ja
		ROT	Lijnoefening	1	ja	ja
		GBT	Lijnoefening	1	ja	nee

*Baanoefeningen zijn korte oefeningen op een afgesloten terrein, waarbij er maximaal 1 á 2 CoPI-overleggen plaatsvinden. Vanwege tijdgebrek is niet voor elke korte oefening een FIR ingevuld.

De waarneming van deze oefeningen is beschreven per dagdeel per CoPI-team en niet op de individuele oefeningen. De oefen-technische aspecten van de ingevulde FIR's zijn buiten beschouwing gelaten.

Thema's van oefeningen

Oefenthema's komen uit het Regionaal Risicoprofiel, het Regionaal Crisisplan, individuele en/of team leerwensen, bestuurlijke leervragen en landelijk vastgestelde thema's. In 2024 is er op de volgende maatschappelijke thema's geoefend:

- Gebouwde omgeving
- Verkeer en Vervoer
- Sociaal-maatschappelijke omgeving
- Gezondheid
- Vitale infrastructuur/voorzieningen

2.4 Analyse

Melding, alarmering en opschaling:

a. De functie Calamiteiten coördinator is georganiseerd

De Fysieke aanwezigheid van de Calamiteitencoördinator (CaCo) op de meldkamer is in 2024 nog niet volledig gerealiseerd. Dit speelt voornamelijk in de weekenden en nachten. De dienstdoende CaCo wordt wel in een vroeg stadium gealarmeerd bij politie- en brandweer gerelateerde incidenten. Om privacy redenen neemt de ambulancecentralist de CaCo pas mee als daar op basis van planvorming reden toe is. In veel gevallen wordt er tijdswinst geboekt omdat de CaCo vaak al actief is voordat er daadwerkelijk GRIP gegeven wordt. Met de realisatie van de Meldkamer Midden-Nederland per medio 2025 zal de CaCo wel 24-7 aanwezig zijn op de meldkamer. Hierdoor zal de CaCo ook eerder op de hoogte zijn van medisch gerelateerde incidenten.

b. Er is een tijdige alarmering van functionarissen en eenheden

De melding en alarmering van de functionarissen en eenheden is in 2024 tijdig verlopen. Er wordt gebruik gemaakt van inzetvoorstellen die door de brandweercentralist via iTel geactiveerd worden.

Er zijn geen signalen dat functionarissen verkeerd gealarmeerd zijn.

Tijdens de GRIP 2 in Rutten (incident 2) zijn er in verband met de omvang van het incident wel een aantal aandachtspunten aan de orde geweest zoals bijvoorbeeld restdekking en beschikbare gespreksgroepen. Deze zijn in de uitgebreide evaluatie van het incident beschreven en al in het bezit van de inspectie.

c. Het meldkamerbeeld is aanwezig en wordt gedeeld

Het meldkamerbeeld wordt in alle incidenten door de CaCo ingevuld in LCMS (en daarmee ook gedeeld) waarbij de samenwerking met informatiemanagement, het delen van de informatie met overige teams is gegarandeerd. Bij het aanmaken van een incident in LCMS en het delen ervan is de CaCo niet afhankelijk van informatiemanagement. Bij grotere incidenten die mogelijk kunnen uitgroeien tot een GRIP-oposchaling wordt LCMS proactief gevuld. Hierdoor is de beeldvorming al tijdens een eerste motorkapoverleg beschikbaar.

Landelijke ICT-storing:

Tijdens dit incident (9) hebben de back-up systemen van de meldkamer VRFGV gefunctioneerd en hebben zich geen problemen voorgedaan. Om die reden hebben wij niet over hoeven gaan naar een GRIP-oposchaling. In de FIR van de meldkamer kwam naar voren dat er geen landelijke planvorming beschikbaar is voor een dergelijke storing, wat mogelijk wel ondersteunend had kunnen werken. Omdat als snel bleek dat de oorzaak lag bij systemen van defensie is de RMOA (Regionaal Militair Operationeel Adviseur) van de regio Flevoland naar de meldkamer gekomen. Deze heeft de CaCo geïnformeerd en van de ontwikkelingen op de hoogte gehouden. Omdat onduidelijk was hoelang de storing zou duren en welke impact deze op lange termijn zou hebben, zou het wenselijk zijn geweest om met en pre-ROT een aantal scenario's op deze thema's uit te werken.

Eindconclusie: voor verbetering vatbaar op het onderdeel 24-7 aanwezigheid CaCo. We verwachten dit medio 2025 met de realisatie van de Meldkamer Midden Nederland opgelost te hebben.

Leiding en coördinatie:

a. Er is regelmatige afstemming tussen teams en functionarissen

Gelijk aan 2023 geven de teams in de FIR aan dat de onderlinge afstemming over de aanpak van het incident goed gaat (FIR-incident 7,8,11). Tijdens de GRIP 2 (incident 2) zien we in de multi-evaluatie dat de Leider CoPI en de Operationeel Leider frequent met elkaar hebben afgestemd. Daarnaast heeft er een vergelijkbare afstemming plaatsgevonden tussen de informatiemanagers van beide teams.

b. Er is duidelijkheid (binnen de gehele crisisorganisatie) over wie wat doet

In het Regionaal Crisisplan wordt beschreven wie welke taken heeft in de operationele aanpak van het incident. De bestuurlijke afstemming loopt bij GRIP 1 via de Leider CoPI en in geval van GRIP 2 of hoger via de Operationeel Leider. Het voordeel van een kleine crisisorganisatie is dat er ook een kleine ervaren kern crisisfunctionarissen is, die elkaar goed kennen en weten te vinden. Men kent elkaar, weet wat men aan elkaar heeft en dat zie je ook terug in de bestrijding van incidenten. Er is voldoende ruimte en aandacht voor de individuele inbreng van de functionaris.

GRIP opschaling:

In Almere (incident 4) is ervoor gekozen om een incident niet op te schalen naar GRIP, maar zijn uiteindelijk wel alle GRIP facetten ingezet. Hierdoor is dit incident buiten de scope van het evaluatieteam gebleven. Het incident heeft wel tot een heroverweging geleid bij functionarissen en Leiders CoPI waarbij de conclusie is, dat het maken van GRIP helpt in duidelijkheid van structuur, taken/verantwoordelijkheden en onderlinge verwachtingen. Daarnaast ondersteunt GRIP de crisisorganisatie in mandaat. Het resultaat is geweest dat er in de opvolgende incidenten eerder besloten is om op te schalen naar een GRIP-situatie.

Zowel bij de CaCo als informatiemanagement zien we in ingevulde FIR verslagen en in de gesprekken met procesverantwoordelijken dat zij eerder worden geïnformeerd als er zich een incident voordoet. Hierdoor zijn processen vaak al actief voordat er daadwerkelijk een GRIP opschaling van kracht is. In de komende periode willen we kijken welke invloed deze werkwijze heeft op de beslissing om wel of niet op te schalen naar een GRIP situatie.

Oogmerk:

Gelijk aan 2023 wordt er binnen VRFGV, aandacht besteed aan het benoemen van het oogmerk of doelstelling. Tijdens incidenten (2,6,10,11) werd hier consequent door het CoPI en het ROT (incident 2) aandacht aan besteed. Tijdens één incident (7) werd er onvoldoende druk ervaren en is het oogmerk niet duidelijk aan bod gekomen. Tijdens oefeningen van het CoPI zien we dat bij de operationele oefeningen (6,7) er aandacht wordt besteed aan het oogmerk, maar dat deze tijdens de korte baan oefeningen (3,5) door de druk nog wel concreter mogen of diepgang missen.

Tijdens de ROT-oefeningen (1,2,7) zien we een wisselender beeld tussen de verschillende teams waarbij het ene team wel aandacht wordt besteed, maar bij andere teams het niet aan de orde komt of concreter verwoord kan worden.

Eindconclusie: op orde

Informatiemanagement:

a. Crisisteams verzamelen, verrijken informatie en delen deze op een netcentrische wijze

Tijdens alle GRIP-opstapelingen wordt de informatie van interne en externe partners via LCMS met elkaar gedeeld. Daarnaast wordt er door de functionarissen van de veiligheidsregio gebruik gemaakt van Live-op waar in een vroeg stadium operationele informatie door middel van beeldmateriaal over het incident beschikbaar wordt gesteld.

De informatiemanagers worden door de functionarissen steeds beter gevonden wat het verzamelen van informatie makkelijker maakt. Actuele informatie wordt steeds vaker actief bij de informatiemanager aangeleverd zodat voorafgaand aan een crisioverleg de informatie op geordende wijze in LCMS beschikbaar kan worden gemaakt ten behoeve van de beeldvorming.

b. De informatie is tijdig en actueel (beeld-oordeel-besluiten)

Uit de mono evaluaties van informatiemanagement blijkt dat de leden van het CoPI en het ROT tevreden zijn over het opgestelde beeld en grafisch beeld die door de informatiemanagers opgesteld wordt. Zelf ziet het team informatiemanagement nog ontwikkelmogelijkheden om het beeld het beeld te perfectioneren. In oefeningen zal hier verder aandacht aan worden besteed.

Over het algemeen zien we dat in de afgelopen jaren de informatiemanagers die in het verzorgingsgebied Flevoland werkzaam zijn, vaker ingezet worden dan de informatiemanagers met verzorgingsgebied Gooi en Vechtstreek. Om ervoor te zorgen dat alle informatiemanagers gemotiveerd blijven en voldoende ervaring opdoen, moet de inzet gelijkmatiger over de regio's verdeeld worden. In het advies herstructureren verzorgingsgebied IM-Piket staat beschreven hoe de huidige verzorgingsgebieden worden aangepast en de opkomsttijden te gegarandeerd blijven.

Gebruik planvorming:

In de praktijk zien we dat de informatiemanager een belangrijke rol speelt in het gebruik van de planvorming. Meestal wordt door de Leider CoPI of de Operationeel Leider gevraagd om op relevantie de beschikbare planvorming te doorzoeken of op zoek te gaan naar lessons learned van eerdere incidenten. Tijdens oefeningen (mono-evaluatie GMVO, oefening 6) komt naar voren dat er tijdens grotere operationele oefeningen weinig tijd is voor de informatiemanager om de planvorming te doorzoeken. Het is van belang dat ook voor deze taak ruimte is tijdens operationele oefeningen.

Hoewel er op punten zeker nog verbeteringen mogelijk zijn, zien we dat de rol van informatiemanagement volledig is ingebed in onze crisisbeheersing en zien we dat het informatiemanagement-proces en de informatiemanagement-functionarissen een duidelijke professionaliseringsslag hebben doorgemaakt.

Eindconclusie: op orde

Crisiscommunicatie:

a. Crisiscommunicatie richt zich op de verschillende doelgroepen die op maat worden bediend

Bij zowel de incidenten als oefeningen worden er verschillende doelgroepen in kaart gebracht en wordt er bepaald met welke middelen deze groepen het beste te bereiken zijn.

b. De communicatie vindt tijdig, doelgericht en met regelmaat plaats

De eerste communicatieberichten vanuit de CoPI-voorlichter zijn bij aanvang van het CoPI tijdig geplaatst. Tijdens het GRIP 2 incident in Rutten zijn bijna alle facetten van crisiscommunicatie aan bod gekomen. De belangrijkste conclusie is dat op basis van de scenario's die door het ROT zijn bedacht er diverse handelingsperspectieven zijn uitgewerkt. Echter bleek het lastig om op basis van de risico inschatting het juiste moment (tijdig) te bepalen waarop de handelingsperspectieven worden gecommuniceerd naar de bevolking. Bij oefeningen zien we juist dat dit makkelijker te bepalen is omdat de gevolgen voor de bevolking fictief blijven. Daarnaast blijkt uit verslagen van meerdere incidenten en oefeningen dat er is nagedacht over de frequentie van de communicatieberichten.

c. Met een omgevingsanalyse wordt het effect van de communicatie onderzocht

De omgevingsanalisten staan op hard piket en zijn altijd paraat, hierdoor maakt de omgevingsanalyse standaard deel uit van crisiscommunicatie en de effecten ervan.

Conclusies en acties

We concluderen dat de communicatie over het algemeen goed verloopt, omdat we werken met een klein team dat elkaar goed weet te vinden. Het inzicht is dat bij een incident met een dreigende situatie, het moment van communiceren moeilijker te bepalen is wanneer het effect voor de bevolking groot is en de risicoschatting laag is.

Eindconclusie: op orde

Overdracht naar de nafase en afschalen:

- a. De overdracht van de crisisfase naar de nafase vindt op een logisch moment plaatst en wordt als 'nafase-organisatie' gecommuniceerd.*

Uit zowel de incidenten als de oefeningen blijkt dat duidelijk gecommuniceerd wordt over het moment van afschalen. Als je naar de fase van het incident kijkt op basis van de ontwikkelingen in het incident en openstaande acties is het moment van afschalen logisch. Een leerpunt dat we zien is dat er eerst officieel afgeschaald wordt naar GRIP 0 en er dan pas gekeken wordt naar de overdracht. Eigenlijk zou het logischer zijn om de overdracht eerst te waarborgen en daarna pas officieel over te gaan naar GRIP 0.

- b. De over te dragen vervolgactiviteiten zijn eenduidig belegd en passen bij de betreffende 'nafase-organisatie'*

Ten opzichte van 2023 zien we dat in zowel incidenten als oefeningen het overdrachtdocument door meer kolommen wordt ingevuld. Een leerpunt zit in het op de juiste wijze invullen van het document. Een voorbeeld hiervan is dat bij een openstaande actie in plaats van het erbij noteren van naam en contactgegevens alleen de kolomnaam wordt ingevuld (incident2).

Conclusie en acties:

In 2024 zie we een ontwikkeling waarbij de kolommen en teams zich meer bewust worden van de noodzaak van het invullen van het overdrachtdocument. De documenten worden vaker en vollediger aangeboden. In 2025 willen we aandacht besteden aan:

- Het kwalitatief vollediger invullen van het overdrachtdocument.
- Het onder de aandacht brengen van de bestaande procesbeschrijving overdracht naar de nafase en de vastgestelde taken en verantwoordelijkheden in dit proces.

Eindconclusie: voor verbetering vatbaar

4 Relatie met de data uit 2023

Bij het schrijven van deze Rode Draden Analyse 2024 is gekeken naar de handreiking van de Inspectie JenV en de daarbij behorende toetsingscriteria.

De VRFGV heeft een dataset waarin evaluaties van GRIP-incidenten en oefeningen zijn opgenomen. Voor deze Rode Draden Analyse hebben we, naast een terugblik op 2024, de uitkomsten vergeleken met 2023. Hiermee hebben we meer data waaruit we trends kunnen destilleren. Vanaf 2022 maakt de crisisorganisatie van de veiligheidsregio's gebruik van de evaluatie tool Enquiry, waarin we onze evaluatie data van incidenten en oefeningen verzamelen.

Ten opzichte van 2023 hebben we in 2024 meer GRIP-situaties gehad. In 2023 bleef het aantal GRIP-opschalingen beperkt tot één brand en drie incidenten die betrekking hadden op explosieven in een woonwijk. In 2024 hebben we acht GRIP 1 opschalingen gehad en een GRIP waarvan de afwikkeling meerdere dagen geduurd heeft. Naast het aantal opschalingen zijn er ook verschillende maatschappelijke thema's aan bod gekomen.

Het beeld dat we vorig jaar voornamelijk geschetst hebben op basis van de gehouden oefeningen hebben we dit jaar kunnen staven aan daadwerkelijke incidenten. We kunnen concluderen dat de uitkomsten van ingevulde FIR's en evaluaties van incidenten het beeld dat we op basis van oefeningen gemaakt hebben ondersteunen.

5 Relatie met vakbekwaamheid

Vakbekwaamheid 2024:

Het invullen van de FIR als onderdeel van de oefening(en) heeft bijgedragen aan creëren van routine ter afsluiting van het incident, maar heeft ook aangetoond dat nog niet alle functionarissen dezelfde prioriteit voelen om deze evaluatie te doorlopen. Inhoudelijk hebben we gekeken naar de vragenset en aanpassingen gedaan aan de hand van de feedback uit het werkveld. Aankomend jaar willen wij deze wijzigingen doorvoeren en evalueren nadat deze meermaals gebruikt/getest is.

Bij de start van het jaar zijn er afspraken gemaakt tussen vakbekwaamheid en het evaluatieteam ten aanzien van werkzaamheden voor evalueren van vakbekwaamheidsactiviteiten/oefeningen. Een aangewezen persoon vanuit vakbekwaamheid heeft de taak gekregen om een waarnemer toe te voegen aan de evaluatie in Enquiry. Deze waarnemer was aanwezig tijdens oefendag als aanspreekpunt voor de evaluatoren en fungeerde als contactpersoon voor de evaluator voorafgaand aan de activiteit. Daarnaast zijn aan de geplande oefeningen ook al direct evaluatoren gekoppeld om de samenwerkingen met vakbekwaamheid te versterken en op voorhand kenbaar te maken wie na de activiteiten de werkzaamheden met betrekking tot evalueren op zich neemt. Er zijn soortgelijke afspraken gemaakt met de collega's van planvorming om betrokkenheid te vergroten en meer gebruik te maken van elkaars expertise (bijvoorbeeld aansluiten planvormer bij de oefening Lelystad Airport).

Vakbekwaamheid 2025:

De ambities voor komend jaar zijn allereerst om de nieuwe FIR vragensets af te ronden, te implementeren, te testen en te evalueren. Daarnaast wordt er ook gekeken naar het ontwerpen van een evaluatieformat voor zowel GRIP-incidenten als multidisciplinaire activiteiten en oefeningen. Hiermee wordt beoogd de crisisfunctionarissen inzicht te geven in prestaties, successen en ontwikkelpunten van de crisisorganisatie en ook aantoonbaar te maken dat de opbrengsten van de evaluaties worden gelezen, verwerkt en de punten daaruit opgepakt worden ter verbetering van de crisisorganisatie.

6 Aanbevelingen en Vooruitblik

6.1 Waar gaan we ons op richten in 2025

Versterking crisisbeheersing:

Momenteel loopt de versterking van crisisbeheersing binnen de VRFGV. Op basis van de Landelijke Agenda Crisisbeheersing loopt deze versterking in de periode 2023-2030 langs drie pijlers:

1. Versterking gezamenlijke voorbereiding en paraatheid
2. Versterking van een weerbare samenleving
3. Bevorderen van kwaliteit en professionaliteit

Binnen deze pijlers zijn activiteiten die onder andere ook bijdragen aan de verbetering van de staat van de crisisbeheersing. Denk hierbij aan de thema's kennis en evalueren. Daarnaast wordt er op een toenemend aantal onderwerpen samengewerkt met Veiligheidsregio Utrecht.

Nieuwe Meldkamer en IRCC:

In de vorige Rode draden analyse hebben we de voorbereiding op de realisatie van de meldkamer en het Interregionaal Crisiscentrum (IRCC) Midden-Nederland per medio 2025 al benoemd. Deze ontwikkeling heeft impact op de gehele organisatie van de crisisbeheersing en in het bijzonder op de meldkamerprocessen, de rol van de CaCo, opschaling en alarmering en NL-Alert. De ervaringen uit incidenten die zich na de verhuizing voordoen zullen we vanuit management en evaluatieteam nauwlettend in de gaten houden.

Nieuw Regionaal Crisisplan:

We verwachten dat eind eerste kwartaal 2025 ons nieuwe Regionaal Crisisplan 2026-2029 wordt vastgesteld. In dit plan is aandacht voor dreigende en langdurige crises.

Evaluatieproces:

De vragenset in Enquiry is voor een groot deel vertaald vanuit ons Regionaal Crisisplan. Functionarissen geven aan dat ze hun ervaringen onvoldoende kwijt kunnen in de huidige FIR. Daarnaast merken we dat de motivatie om na afloop van een incident een uitgebreide FIR in te vullen soms ontbreekt, we deze niet ontvangen of er een eigen creatie gemaakt wordt. Vanuit het evaluatiebeleid hechten we er waarde aan dat alle beschikbare gegevens in het evaluatiesysteem worden opgenomen. Om die reden zetten we in op twee verbeteringen in ons beleid.

1. De teams te motiveren om de gegevens in te vullen in het systeem. We zijn op dit moment de vragen in de huidige FIR aan het herzien en vullen deze aan met de vijf vragen uit de AAR (After Action Review). Daarnaast brengen we de FIR beter in lijn met het toetsingskader van J&V en de handreiking voor de rode draden analyses. Door de juiste vragen te stellen helpen de uitkomsten ons om inzicht te krijgen waar we als veiligheidsregio's staan en hoe we ons kunnen verbeteren. Het helpt het ons om de oefendoelen en oefenresultaten beter in kaart te brengen en ook hierop te kunnen sturen.
2. Het teruggeven van informatie over ieder GRIP-incident, de tips en tops en acties en actiehouders aan de functionarissen via een infographic. Hiermee willen we de functionarissen laten zien wat er met hun ervaringen tijdens incidenten gedaan wordt. Daarnaast ondersteund deze werkwijze ons om een concreter beeld te krijgen van de punten waar we als trots op mogen zijn en van kunnen leren.